



DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y VIALIDAD
MARIN, NUEVO LEÓN
MAYOR INFORMACIÓN: TEL. 911

TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

PRESTAR AUXILIO A LA CIUDADANÍA EN DISTINTAS EMERGENCIAS:
ACUDIENDO DE MANERA INMEDIATA POR ELEMENTOS DE POLICÍA PARA LA SITUACIÓN QUE SE PRESENTE.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

FUNCIÓN DE OFICIAL DE TRÁNSITO: CORRESPONDE A TODO EL TERRITORIO DE LA MUNICIPALIDAD DANDO CUMPLIMIENTO DE VIALIDAD.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

ABANDERAMIENTO DE ENTRADA Y SALIDA ESCOLAR: INVOLUCRA A TODO EL MUNICIPIO PARA COMBATIR RIESGOS DE EXTORCIÓN, ROBO Y ACCIDENTES A MENORES.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

ORIENTACIÓN Y APOYO A LA CIUDADANÍA EN DENUNCIAS POR MEDIO DE LOS MODULOS DE DENUNCIA VIRTUAL: EN CONJUNTO CON LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

COORDINACIÓN CON ELEMENTOS DE PROTECCIÓN CIVIL, EN COMBATE A INCENDIOS, ABANDERAMIENTO DE ZONA DE RIESGO: UNA PREVENCIÓN COLECTIVA EN LOS DISTINTOS SITIOS DE LA MUNICIPALIDAD.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

PATRULLAJE LAS 24 HORAS DEL DIA, EN ZONAS DE RIESGO Y LÍMITES DEL MUNICIPIO: EN COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSTANTE.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

APLICAR LOS METODOS ALTERNOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERCIAS: ESTO CON LA FINALIDAD DE SOLUCIONAR CONFLICTOS COMUNES QUE SE ORIGINAN EN LA POBLACIÓN.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

NOTA
PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS
EN CASO PARTICULAR DE CADA TRÁMITE Y/O SERVICIO ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD
EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO, RELACIONADO CON ALGUN TRÁMITE O SERVICIO PUEDE ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.