



C. ALEJANDRO CESAR OCHOA GARCÍA
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS
MARIN, NUEVO LEÓN
MAYOR INFORMACIÓN: TEL. (825) 2480024 EXT. 113

TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

SOLUCIÓN A REPORTES DE RECOLECCIÓN DE RAMAS Y ESCOMBRO: SE ATIENDEN LOS REPORTES DE HABITANTES, SE RETIRA RAMAS NO MAYOR A UN CAMIÓN DE 3 ½ Y ESCOMBRO EN CANTIDAD ÚNICAMENTE DE 3 CARETILLAS.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFÓNICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

SOLUCIÓN A PROBLEMAS DE LUMINARÍA: ES DE GRAN IMPORTANCIA, TENER FUNCIONANDO TODO EL ALUMBRADO, POR SEGURIDAD DE LOS HABITANTES.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFÓNICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

REPORTES DE BACHEOS, TOPES Y SEÑALAMIENTOS VIALES: SE REALIZA EN LAS CALLES DE NUESTRO MUNICIPIO, EN LOS LUGARES QUE SON REQUERIDOS.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFÓNICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO

- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

CONTENEDORES DE BASURA Y AGUA POTABLE: SE LES BRINDA CONTENEDORES DE BASURA A LOS HABITANTES, ASI COMO SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LOS DISTINTOS DOMICILIOS DE NUESTRO MUNICIPIO.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

RECOLECCIÓN DE BASURA: RECOLECCIÓN DE BASURA DOMICILIARIA PERMITE LA RECLUSIÓN DE LA BASURA GENERADA POR LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

NOTA

PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS

EN CASO PARTICULAR DE CADA TRÁMITE Y/O SERVICIO ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO, RELACIONADO CON ALGUN TRÁMITE O SERVICIO PUEDE ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.