



C. GUSTAVO GARZA BENAVIDES
DIRECTOR DE ECOLOGÍA
MARIN, NUEVO LEÓN
MAYOR INFORMACIÓN: TEL. 82524-800-24 EXT. 111

TRÁMITES Y/O SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LA CIUDADANÍA

**LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN A LOS HABITANTES DE MARÍN,
NUEVO LEÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN ECOLOGÍA SON:**

ATENCIÓN DIRECTA A CIUDADANOS: SE LE BRINDA ATENCIÓN DIRECTA A CIUDADANOS DANDO SERVICIO A LAS QUEJAS DE BASUREROS CLANDESTINOS, ESCOMBROS, ETC.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
- **LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS:** PARA EL CASO EN PARTICULAR DE CADA TRÁMITE SE DEBE DE ACUDIR AL ÁREA O DEPENDENCIA DE SU INTERÉS; ASIMISMO EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO, TRÁMITE O SERVICIO PUEDE ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.

SERVICIO DE CORTE DE ARBOLES: SE BRINDA EL SERVICIO DE CORTE DE ARBOLES QUE PUEDAN PERJUDICAR EL PATRIMONIO DE LOS CIUDADANOS DE MARIN, NUEVO LEÓN.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
- **LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS:** PARA EL CASO EN PARTICULAR DE CADA TRÁMITE SE DEBE DE ACUDIR AL ÁREA O

DEPENDENCIA DE SU INTERÉS; ASIMISMO EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO, TRÁMITE O SERVICIO PUEDE ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.