



C. JUAN MANUEL GONZÁLEZ BANDA
DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL
MARIN, NUEVO LEÓN
MAYOR INFORMACIÓN: TEL. (825) 248 0024 O BIEN AL 911

TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN LOS ASPECTOS DE AUXILIO A INCENDIOS, CONTROL ANIMAL, VIALIDAD: LLEVAR A CABO LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ALTOS RIESGOS, EMERGENCIAS O DESASTRES, CON EL FIN DE PROTEGER LA INTEGRIDAD DE LOS CIUDADANOS DE MARIN, NL.

- **MODALIDAD DEL SERVICIO:** PRESENCIAL O LLAMADA TELEFONICA.
- **PLAZO DE RESPUESTA:** INMEDIATO.
- **COSTO:** GRATUITO
- **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO:** LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
- **LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS:** PARA EL CASO EN PARTICULAR DE CADA TRÁMITE SE DEBE DE ACUDIR AL ÁREA O DEPENDENCIA DE SU INTERÉS; ASIMISMO EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO, TRÁMITE O SERVICIO PUEDE ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.

NOTA

PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS

EN CASO DE PARTICULAR DE CADA TRÁMITE Y/O SERVICIO ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL.

EN CASO DE ALGUNA QUEJA EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO, RELACIONADO CON ALGÚN TRÁMITE OS ERVICIO, PUEDE ACUDIR A LAS OFICIAS DEL SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO DE MARÍN, N.L.